

RISQUES D'AGRESSION EN MILIEU PROFESSIONNEL



Réf. : RAMP

Objectifs :

A l'issue de la formation, le stagiaire est capable de :

- Adapter son comportement face à un agresseur afin d'assurer sa propre sécurité.
- Adapter son comportement face à un agresseur afin d'assurer la sécurité de son entourage.
- Eviter l'escalade de la violence.

Public concerné :

- Toute personne en relation avec le public ou effectuant des tâches les exposant à de possibles violences morales ou physiques.

Pré-requis :

- Pour cette formation, aucun prérequis est nécessaire. Savoir communiquer en français (lire, écrire, parler).

Groupe :

- De 4 à 12 stagiaires.

Durée :

- 6 heures.

Modalités et détail d'accès :

- Formation présentielle en intra,
- La date de formation est à définir avec le client suite à la date de pré-visite, car la formation est personnalisée.



Méthodes mobilisées :

Présentation de la formation :

- Signature de la ou des feuilles d'émargement,
- Présentation des stagiaires et de la formatrice ou du formateur,
- Objectif et Programme.

Théorie :

- La réglementation,
- Les professions à risque et les facteurs de risque,
- La typologie des agressions, les conséquences de la violence et les conséquences pour les victimes,
- La légitime défense et le refus d'assistance,
- Les comportements à adopter,
- La prise en charge des victimes.

Pratique :

- Les notions de communication,
- Apprendre les notions de communication et à faire face à un risque d'agression en effectuant des exercices de simulations en salle ou sur leur zone de travail.



Conclusion :

- Le ressenti des stagiaires à chaud,
- Remise d'un fascicule,
- Remplissage des fiches d'évaluation.

Matériels utilisés :

- Pour la théorie : PC ou tablette, vidéoprojecteur et diaporama.
- Pour la pratique : Petits accessoires de simulation selon l'activité (fausses mouches pour la restauration, bébé qui pleure pour la petite enfance, casque de chantier pour le TP).

Moyens humains :

- Formateur qualifié ayant une solide expérience de la sécurité incendie en entreprise et/ou ancien pompier et/ou détenteur d'une qualification SSIAP3 ou plus.

Modalités d'évaluation :

- Les connaissances acquises lors de la théorie seront évaluées lors de la mise en situation.

Attestation / Diplôme :

- Signature du registre de sécurité,
- Attestation de stage délivrée aux stagiaires ayant suivi l'intégralité de la session.
- Lien avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations : Non.

Accessibilité aux personnes handicapées :

- Nos locaux, nos prestations de conseils et formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
- En intra : L'accessibilité de la formation est vu de concert avec le client.

A savoir :

- Personnalisation de la prestation.

Tarif de groupe :

- 6 heures : 705,00 € H.T.

Contact :

- Le secrétariat : 02.41.53.27.14.

Références :

- Les articles L4121-1 et L4121-2 du code du travail.



En cas d'agression : **ÉVITER L'ESCALADE DE LA VIOLENCE –
ADAPTER SON COMPORTEMENT FACE À UNE AGRESSION**